Ré-Utîles

2024

Rapport annuel

Sommaire

1. Réalisations 2024
2. Planification stratégique
3. Plan d’action 2025

Ré-Utîles

2024 Réalisations

Présentation

Ré-Utîles a été fondé en 1982 par des citoyens engagés, pour trouver des alternatives aux nombreux dépotoirs à ciel ouvert présents sur le territoire des Îles-de-la-Madeleine. L'organisme a ainsi été un acteur clé dans la gestion des matières résiduelles, amorçant une réelle prise en charge des déchets sur l'archipel.

Pour guider ses actions et assurer la pérennité de ses activités, Ré-Utîles a adopté plusieurs outils stratégiques, notamment des plans stratégiques et opérationnels, afin de structurer et de renforcer ses initiatives environnementales et sociales.

Réalisations 2024

1. Rappel du plan d'action 2024
2. Investir dans notre bâtiment
3. Diversifier nos revenus
4. Planifier et réaliser une campagne philanthropique
5. Miser sur les communications et la sensibilisation
    a. Activités éducatives et de sensibilisation environnementale
    b. Activités de formation
    c. Activités structurantes et mobilisation communautaire
    d. Maillage avec la communauté
    e. Image de marque
6. Investir dans nos ressources humaines et développement organisationnel
7. Utilisation des fonds et impact du financement
8. Bilan environnemental et social

Plan d’action 2024 - rappel

- MODERNISER ET RÉAMÉNAGER LE BÂTIMENT
- DIVERSIFIER NOS REVENUS
- PLANIFIER ET RÉALISER UNE CAMPAGNE PHILANTROPIQUE
- OPTIMISER SUR LES COMMUNICATIONS ET LA SENSIBILISATION
- DÉVELOPPER UNE STRUCTURE D’ACCUEIL ET DE RÉTENTION ET VALORISER NOS RESSOURCES HUMAINES

Investir dans notre bâtiment

Évaluation

En s'appuyant sur le rapport énergétique 2023, nous avons listé et évalué les travaux à faire avec l'aide d'un entrepreneur.

Épargne

Les gains de la vente de notre 2ème bâtiment sont placer dans une épargne dans le but d'investir dans notre immobilisation.

Planification

Nous avons planifié des rénovations à court, moyen et long terme.

Recherche

Nous recherchons du financement supplémentaire pour compléter notre apport afin de maximiser l'envergure des travaux.

Investissement

Nous investissons un peu chaque année pour offrir un lieu communautaire agréable, sécuritaire et moins énergivore.

Les travaux incluent :

- Moderniser les installations sanitaires pour répondre aux besoins des usagers : FAIT ✓
- Améliorer l'efficacité énergétique du bâtiment : ACTIONS FUTURES
- Réaménager le dépôt afin de faciliter la participation citoyenne au tri des articles : ACTIONS FUTURES
- Rendre accessible nos espaces tant pour les citoyens, nos bénévoles et nos employés : ACTIONS FUTURES
- Embellir nos espaces intérieurs : ACTIONS FUTURES

Des actions à continuer sur les années futures

Diversifier nos revenus

PSMOE

Reconnaissance et soutien à la mission par le Ministère de l'Environnement, dans le cadre du Programme de soutien à la mission des organismes environnementaux

Service

Développement d'un service pour évaluer le potentiel de réemploi de matériaux sur les lieux, avec des options pour leur gestion, allant de la mise en vente à la prise en charge complète

Atelier collectif

29 sessions de travail libre, 8 ateliers et une subvention pour le programme Passeur d'Éco-savoir avec Environnement Jeunesse

Membre

Révalution de notre programme d'adhésion des membres, avec l'ajout d'une offre entreprise.

Location

Offrir à un.e artiste d'ouvrir un atelier dans un de nos locaux

continuer d'innover pour solidifier nos finances

Planifier et réaliser une campagne philanthropique

extrait de notre argumentaire

Réalisation :

- Création d'un argumentaire philanthropique
- Migration de nos ventes d'adhésion aux membres vers une plateforme logiciel de collecte de fonds 100 % gratuit pour les associations, permettant de collecter des dons programmés

À poursuivre :

- Créer un comité philanthropique pour
  - Mobiliser les ressources
  - Augmenter la visibilité
  - Organiser des événements
  - Conseiller stratégiquement
- Identifier un événement de levée de fonds qui correspond à l'identité de Ré-Utîles

Activités éducatives et de sensibilisation environnementale

Grâce au soutien du Programme de soutien à la mission des organismes environnementaux (PSMOE) du Ministère de l'Environnement, de la Lutte contre les changements climatiques, de la Faunes et des parcs, ainsi qu'à la Municipalité des Îles de la Madeleine, nous avons pu accroître nos efforts pour l'éducation environnementale, la gestion des matières résiduelles et la mise en œuvre d'activités structurantes.

Défi Éco engagé

Défi « Éco-Engagés : agissons pour notre planète » : Campagne visant à encourager les citoyens des Îles à réduire leurs déchets par des actions concrètes et partages d'astuces, en partenariat avec la radio locale CFIM.

Thème : Développement durable
Nombre de défis : 1 campagne de 10 jours donc 10 défis

Nombre de citoyens : 11 000 citoyens sensibilisés, grâce à l'audimat de la radio

Périodicité : annuelle

Date : du 13 au 22 avril 2024

Visites éducatives de Ré-Utîles

Organisation de visites permettant de découvrir les enjeux liés à la consommation, la récupération et la revalorisation des biens.

Thème : Gestion des matières résiduelles
Nombre d'activité: 6 visites

Nombre de citoyens : 90 personnes

Périodicité : annuelle

Date : 15 et 17 février, 1er, 5 et 15 mars et 29 octobre 2024

Activités éducatives et de sensibilisation environnementale

Soutien du Ministère de l'Environnement et de la Municipalité des Îles de la Madeleine.

Semaine Québécoise de Réduction des Déchets (SQRD)

Diffusion d'une sensibilisation sur la radio CFIM pour promouvoir le réemploi et la réduction des déchets.

Thème : Gestion des matières résiduelles
Nombre d'activité: 1

Nombre de citoyens : 11 000 citoyens sensibilisés, grâce à l'audimat de la radio

Périodicité : annuelle

Nos aînés – Sensibilisation intergénérationnelle

Événements éducatifs dans des résidences pour personnes âgées afin de les sensibiliser aux pratiques écoresponsables par le biais d'animations ludiques.

Thème : Développement durable
Nombre d'activité : 2

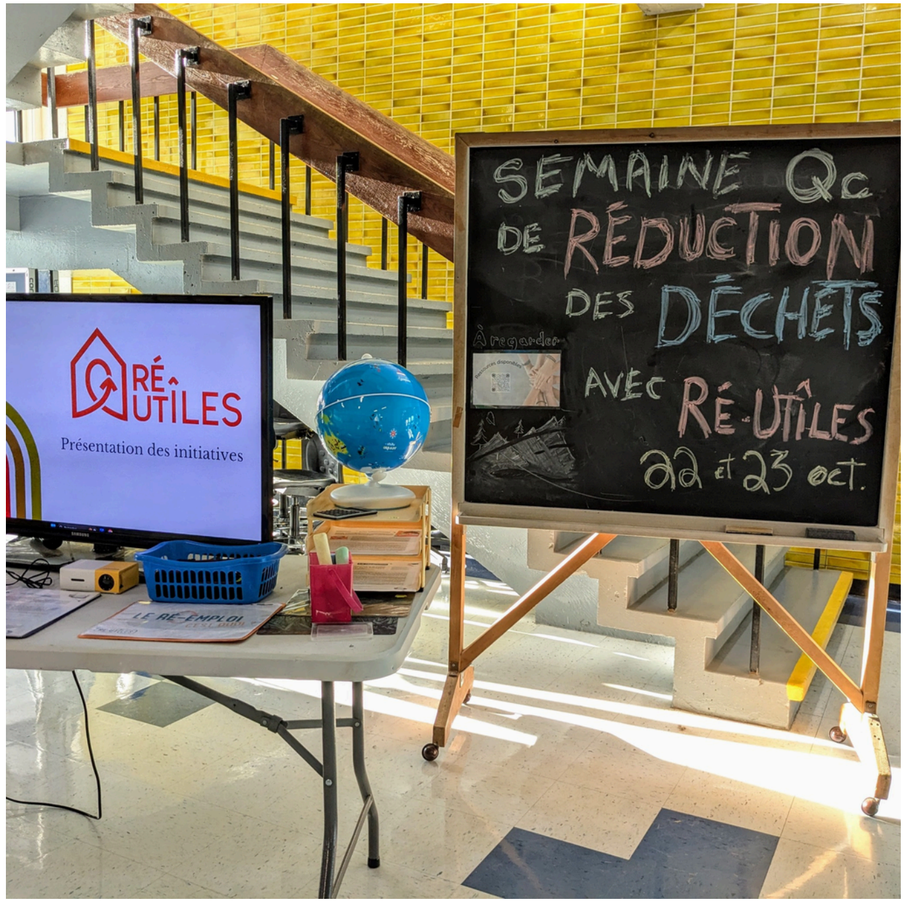
Nombre de citoyens rejoints : 11 000 citoyens sensibilisés, grâce à l'audimat de la radio

Périodicité : annuelle

Date : 25 avril 2024

Activités éducatives et de sensibilisation environnementale

Soutien du Ministère de l'Environnement et de la Municipalité des Îles de la Madeleine.



extrait de la sensibilisation

Polyvalente – Sensibilisation des jeunes

Activités de sensibilisation menées pour informer et engager les jeunes sur des pratiques écoresponsables. Les périodes de l'année choisies correspondent au changement de saison et aux habitudes à faire un grand ménage à ces moments-là.

Collaboration avec le club d'Improvisation de la Polyvalente pour publiciser l'événement.

- Thème : Gestion des matières résiduelles
- Nombre de citoyens : 500 personnes (400 élèves et 100 employés)
- Périodicité : bi-annuelle
- Date : 23-24 avril et 22-23 octobre

Activités de formation

Soutien du Ministère de l'Environnement et de la Municipalité des Îles de la Madeleine.

Atelier collectif - cours

Ateliers, prenant la forme de cours avec un formateur, pour promouvoir la durabilité et l'éducation en offrant des compétences pratiques et valorisantes à la communauté. Les participants sont également encouragés à poursuivre leurs projets personnels à l'atelier, renforçant ainsi l'impact à long terme de ces initiatives.

Thème : Gestion des matières résiduelles et Développement durable
Nombre d'activité : 7

Nombre de citoyens rejoints : 29 participants

Atelier collectif - session libre

Sessions de travail libre destinées aux membres de la communauté qui souhaitent réaliser leurs propres projets en utilisant les ressources seconde-main et les outils mis à disposition. Ces sessions encouragent le partage de connaissances et favorisent une approche collaborative et créative dans un environnement équipé pour le bricolage, la couture, ou encore le travail du bois.

Thème : Développement durable
Nombre d'activité : 29 sessions

Nombre de citoyens rejoints : 5 bénévoles pour l'ouverture et 26 entrées enregistrées

Activités de formations et structurantes

Soutien du Ministère de l'Environnement et de la Municipalité des Îles de la Madeleine.

Ateliers Environnement Jeunesse

Organisation d'un atelier de mécanique automobile et d'une initiation à la couture dans le cadre du programme Passeurs d'Éco-savoirs.

Thème : Gestion des matières résiduelles et Développement durable
Nombre d'activité : 2

Nombre de citoyens rejoints : 14 jeunes (15 à 29 ans)

Périodicité : annuelle

Grand Bazar – Réduction des déchets

Le Grand Bazar est un événement organisé par la Municipalité des Îles. Afin d'offrir une alternative écologiques aux citoyens-participants, une collecte est organisée pour détourner les articles non vendus des déchets.

Thème : Gestion des matières résiduelles
Nombre d'activité : 1

Nombre de citoyens rejoints : 30 citoyens et 10 bénévoles impliqués
Résultat : 1,3 tonne d'articles détournés des déchets

Périodicité : annuelle

Date : 19 mai 2024

Activités structurantes et mobilisation communautaire

Soutien du Ministère de l'Environnement et de la Municipalité des Îles de la Madeleine.

Service d'évaluation de réemploi

Évaluation sur site d'entreprise ou chantier du potentiel de réemploi de matériaux et de mobiliers, avec différentes options de gestion (mise en vente, prise en charge complète).

Thème : Gestion des matières résiduelles et Développement durable
Nombre d'activité : 7

Nombre d'entreprises : 3
Nombre de visites : 23
Poids collectés : 2,9 tonnes

Activités structurantes et mobilisation communautaire

Soutien du Ministère de l'Environnement et de la Municipalité des Îles de la Madeleine.

Dépôt

Le Dépôt est un espace où les citoyens et entreprises peuvent déposer des articles dont ils n'ont plus besoin afin de leur donner une seconde vie. Cet espace favorise la réutilisation et le détournement des déchets et joue un rôle clé en permettant aux citoyens et aux entreprises d'adopter des pratiques écoresponsables. Ce moment privilégié avec les usagers nous permet de les sensibiliser directement aux enjeux environnementaux. En triant et classant les objets avec eux par catégorie, nous avons l'opportunité de partager des informations, des statistiques et de les éduquer sur l'importance du réemploi et de la réduction des déchets.

Thème : Gestion des matières résiduelles
Nombre d'ouverture : 147 journées par année

Nombre d'entreprises : 66 entrées
Nombre de citoyens : 2 386 entrées
Poids collectés : 51,9 tonnes

Photo du dépôt avant une ouverture

Activités structurantes et mobilisation communautaire

Soutien du Ministère de l'Environnement et de la Municipalité des Îles de la Madeleine.

Boutique

La boutique est un véritable moteur de l'économie circulaire et un modèle de consommation responsable aux Îles-de-la-Madeleine. En offrant une seconde vie aux objets, elle contribue à la réduction des déchets, à la préservation des ressources naturelles et à la diminution de l'empreinte carbone locale. Au-delà de son impact écologique, la boutique joue un rôle social fondamental en rendant les biens accessibles à des prix abordables pour tous, favorisant ainsi l'inclusion et l'accessibilité économique. Elle crée également des emplois locaux et soutient des initiatives de sensibilisation environnementale en intégrant des pratiques éducatives dans l'expérience d'achat. Chaque article vendu témoigne de la possibilité d'un mode de vie plus durable et d'une consommation plus réfléchie.

Thème : Gestion des matières résiduelles et Développement durable
Nombre d'ouverture : 133

Nombre d'expériences clients : 12 643
Poids collectés : 37,8 tonnes

Photos de la boutique

Maillage avec la communauté

Rendez-vous du Loup - Marin

Accueil de deux ateliers le 27 et 28 février 2024 : Atelier d'encadrement de peau de loup-marin et de découpe de peau

Chasse aux cocos

Pour les plus petits, une chasse aux cocos a été organisée dans notre boutique le 29 mars 2024

Comité ZIP

Collaboration dans le but de fournir l'accès à notre atelier de menuiserie et à des matériaux pour construire une cabane de pêche, pour le événement de pêche sur glace 20 mars 2024

Résidence d'artistes

Accueil de deux artistes en résidence Yoanis Menge et Sandra Smirle
Février et juin 2024

RPPCÎ

Vente de grilles issues de leurs projets communs de démantèlement de cages à homards pour tester le potentiel de repreneurs

Festival Images en vue

Accueil et prêt d'objets aux artistes pour la réalisation de leurs vidéos, le 31 octobre, 1er novembre et 2 novembre 2024

Café L'îlot-buvette

Collaboration pour mettre à disposition de leurs clients des tasses de café réutilisable. À partir du 19 mars

Admare

Accueil de la rencontre avec l'artiste Sandra Smirle, organisée par Admare, le 13 juin 2024, qui crée des sculptures à partir de cordage de pêche récupérés. Jade Blais et Michel Asselin, du CERMIM, était invités pour parler des méthodes de récupération d'engins fantômes.

CJE et Route du boulot

Durant toute l'année, accueil de plusieurs jeunes pour des stages afin de leur offrir une expérience de travail.

Maillage avec la communauté

Services aux nouveaux arrivants

Aide aux services des Nouveaux arrivants afin de leur permettre à accéder à du mobilier gratuitement ou à bas prix, dans le cadre de l'arrivée de groupe issus de l'immagration

CRDI

Accueil d'un plateau de travail, en collaboration avec le Centre de Réadaptation des Îles, tous les jeudis matins dans nos locaux pour tester des objets à batterie et vérifier des jeux

Service aux entreprises

Aide aux entreprises pour acquérir des articles et du mobilier seconde-main. Elles nous font part de leurs besoins, et nous mettons de côté des objets, ou bien les mettons en relation avec d'autres entreprises.

Court-métrage

Accueil d'un court-métrage dans nos locaux afin d'offrir un lieu de tournage. Juillet 2024.

Ce maillage contribue à notre mission sociale et consolide notre statut de lieu communautaire.

Notre mission sociale assure la continuité de notre mission environnementale.

Au total, 13 partenariats ont été développés avec des acteurs locaux

Unimat

Image de marque

Avant le changement de l'image de marque :

- Deux logos pour distinguer nos deux boutiques la Ressourcerie et la Matériauthèque
- Aucune charte graphique

Suite à un sondage dans la communauté, à des réflexions avec les membres du CA et les employés et avec l'accompagnement d'une consultante, les changements suivants à apporter sont ressortis :

- Nécessité de clarifier notre identité et de l'unifier : confusion entre les deux boutiques et l'organisme
- Nécessité de se définir visuellement pour augmenter l'impact de nos messages

Dévoilement en mai 2024 de notre nouvelle image de marque.

Anciens logos :

Nouveau logo :

Investir dans nos ressources humaines et développement organisationnel

Grâce à l'appui du Centre Local d'Emploi, l'organisme a été accompagné par deux consultants pour se doter d'une grille salariale et mettre en place une réorganisation des postes. Décembre 2024.

Ces démarches ont pour but de :

- Attirer des talents
- Offrir un lieu de travail propice à la rétention de ces talents
- Améliorer les conditions de travail et les relations avec la clientèle grâce à nos communications
- Prendre soin de nos ressources humaines, employés et bénévoles : une dizaine d'employée et 59 bénévoles dont 10 bénévoles récurrents à la semaine

Notre collègue Catherine Bouffard a reçu le prix Marie-Georges 2024 SEMO Employée remis lors du Gala T'APHI Rouge, organisé par l'Association des personnes handicapées des Îles

Utilisation des fonds et impact du financement

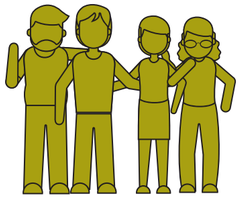
Grâce au soutien du PSMOE et de la Municipalité des Îles de la Madeleine, Ré-Utîles a pu renforcer ses actions en matière de sensibilisation et de réemploi en allouant les fonds aux secteurs suivants :

- Recrutement d'un chargé des communications en septembre 2024 pour coordonner des activités de éducatives
- Recrutement d'une chargée de la mission sociale en décembre 2024 pour coordonner les projets structurants.
- Frais de formation et honoraires : Rémunération des formateurs des ateliers collectifs et des animateurs des activités de sensibilisation.
- Matériel et fournitures : Achat d'outils et d'équipements pour les formations pratiques et l'amélioration des espaces d'apprentissage.
- Activités de communication : Promotion des initiatives via la radio locale CFIM, production de supports éducatifs et diffusion des campagnes de sensibilisation.

L'impact de ces investissements se traduit par une augmentation de la participation citoyenne, une meilleure gestion des matières résiduelles et une consolidation de l'engagement des entreprises locales envers l'économie circulaire.

Bilan environnemental et social

Grâce au soutien du Programme de soutien à la mission des organismes environnementaux (PSMOE) du Ministère de l'Environnement, de la Lutte contre les changements climatiques, de la Faunes et des parcs, ainsi qu'à la Municipalité des Îles de la Madeleine, nous avons pu accroître nos efforts pour l'éducation environnementale, la gestion des matières résiduelles et la mise en œuvre d'activités structurantes.



Une équipe et une communauté passionnés et engagés

Au cœur de notre mission, Ré-Utîles encourage une consommation responsable et permet une gestion des matières résiduelles durables.

410
membres actifs

59
bénévoles

10
bénévoles hebdomadaires

886
heures de travail bénévolat enregistrés

133
journées d'ouverture de la boutique offrant à la communauté une occasion d'adopter une consommation responsable

147
journées d'ouverture du Dépôt offrant à la communauté une occasion d'adopter une gestion des matières résiduelles durable

Bilan environnemental et social

Grâce au soutien du Programme de soutien à la mission des organismes environnementaux (PSMOE) du Ministère de l'Environnement, de la Lutte contre les changements climatiques, de la Faunes et des parcs, ainsi qu'à la Municipalité des Îles de la Madeleine, nous avons pu accroître nos efforts pour l'éducation environnementale, la gestion des matières résiduelles et la mise en œuvre d'activités structurantes.

Un impact sur la communauté

Ré-Utîles génère un impact concret sur la communauté en favorisant l'insertion sociale et professionnelle. Notre engagement se traduit également en encourageant l'autonomie et la créativité.

2
contrats en insertion totalisant 78 semaines

1
programme de travaux compensatoire de 25 semaines pour 75h

2
stages en entreprises

13
partenariats développés avec des acteurs locaux

43
citoyens formés à des compétences pratiques manuelles lors de cours de l'Atelier collectif

8
cours à l'Atelier collectif permettant de former des citoyens

29
sessions de travail libre dans le cadre de l'Atelier collectif

Bilan environnemental et social

Grâce au soutien du Programme de soutien à la mission des organismes environnementaux (PSMOE) du Ministère de l'Environnement, de la Lutte contre les changements climatiques, de la Faunes et des parcs, ainsi qu'à la Municipalité des Îles de la Madeleine, nous avons pu accroître nos efforts pour l'éducation environnementale, la gestion des matières résiduelles et la mise en œuvre d'activités structurantes.

Une amélioration de la gestion des matières résiduelles

Grâce à une gestion efficace des matières résiduelles, les citoyens et les entreprises participent activement à détourner leurs objets des déchets.
Ré-Utîles joue un rôle clé dans l'économie circulaire en revalorisant les déchets et contribuant à un mode de consommation plus durable.

51,9
tonnes d'articles collectés, triés et classés conjointement avec les usagers du Dépôt

37,8
tonnes d'articles réinsérés dans l'économie circulaire

9,6
tonnes de matériaux majoritairement du bois a été récupérés et revendus parmi les tonnes d'articles réinsérés

60 046
articles de maison ont été achetés seconde-main évitant tout autant de production et d'achat d'objets neufs, et donc de consommation de ressources naturelles

Plus en détails, en nombre d'articles :

- Cuisine : 15 335
- Friperie : 11 684
- Loisir : 6 742
- Décoration : 4 989
- Livres : 4 210
- Fêtes : 3 556
- Jouet : 2 910
- Élec/électro : 1 924
- Literie : 1 312
- Outdoor : 1 359
- Meuble : 836

Bilan environnemental et social

Grâce au soutien du Programme de soutien à la mission des organismes environnementaux (PSMOE) du Ministère de l'Environnement, de la Lutte contre les changements climatiques, de la Faunes et des parcs, ainsi qu'à la Municipalité des Îles de la Madeleine, nous avons pu accroître nos efforts pour l'éducation environnementale, la gestion des matières résiduelles et la mise en œuvre d'activités structurantes.

Une sensibilisation réussie

Ré-Uîles a un rôle essentiel dans la sensibilisation environnementale et sociale, qui permet à la communauté d'être mieux informée et équipée pour adopter des pratiques durables assurant un impact à long terme

2 386
entrées d'usagers démontrant l'implication citoyennes dans la gestion des matières résiduelles

66
entrées d'entreprises démontrant l'implication corporatives dans la gestion des matières résiduelles

12 643
expériences clients témoignant d'une consommation plus responsable

5
activités éducatives environnementales visant à informer et à mobiliser la communauté

3
activités de formations permettant l'apprentissage de compétences pratiques et durables

4
projets structurants, ayant un impact à long terme sur l'organisation et la gestion des matières résiduelles

Ré-Utîles

2025

Plan d’action

Plan d’action 2025

Ces résultats à horizon 2029 pourront être atteints en commençant par :

- Optimiser, moderniser et entretenir nos espaces et nos infrastructures
- Consolider et développer des partenariats d’affaires avec des entreprises et d’autres organismes
- Optimiser nos communication, développer un programme de sensibilisation augmenter notre visibilité
- Améliorer le bien-être au travail de notre capital humain grâce à une structure et des espaces de travail agréable

Ré-Utîles

2024

Merci pour votre attention