



**RAPPORT
2022**

LE CENTRE DE RÉCUPÉRATION RE-UTILES

2022

À PROPOS

Le Centre de Récupération Ré-Utîles Inc. est un organisme à but non lucratif œuvrant à la réduction, au réemploi et à la valorisation des matières résiduelles ainsi qu'à la réintégration sociale et professionnelle d'individus marginalisés aux Îles de la Madeleine.

Fondé en 1982 par des citoyens militants, afin de trouver des alternatives aux trop nombreux dépotoirs à ciel ouvert en opération sur le territoire des Îles de la Madeleine, Le Centre de Récupération Ré-Utîles traite et trie annuellement un important volume de matières résiduelles et parvient à détourner de l'enfouissement ou de l'incinération des objets et matériaux. Ces derniers sont mis en vente dans une Ressourcerie et une Matériauthèque à un prix inférieur à celui du marché afin de concourir à une redistribution équitable des biens seconde-main, permettant de soutenir les citoyens et les familles les plus démunies.

Chaque année, il permet des expériences de travail valorisantes et formatrices à des personnes éloignées du marché de l'emploi et des personnes vivant avec des limitations fonctionnelles.

L'intégration socioprofessionnelle qu'offre Ré-Utîles permet non seulement aux participants d'acquérir de nouvelles compétences, mais également de regagner confiance en eux. L'approche par les forces est fortement encouragée. Se voulant un milieu d'accueil, Ré-Utîles contribue à l'amélioration des conditions de vie, tant sur le plan matériel que social des personnes qu'il dessert.



Sa mission est de répondre aux défis environnementaux et sociaux de la communauté madelinienne en offrant aux objets une deuxième vie et en proposant un milieu accueillant et stimulant d'intégration socioprofessionnelle.

NOTRE ÉQUIPE DIRIGEANTE

Conseil d'administration

Andrée-Anne Forest, présidente
Myriam Binette, vice-présidente
Clarinte De Langie, Trésorière
Yannick Poirier, secrétaire
Patrick Petitpas, administrateur
Jade Blais, administratrice
Charlotte Beauchesne, administratrice

Direction

Anaïs Giard

LES MEMBRES

Le Centre de Récupération Ré-Utililes comptait 329 membres au 31 décembre 2022 versus 257 membres au 31 décembre 2021.

PRÉAMBULE

RÉALITÉ DES ENTREPRISES D'ÉCONOMIE SOCIALE

Au Canada, l'économie de seconde-main se porte bien et joue un rôle de plus en plus important dans la vie des Canadiens. Les gains financiers demeurent la principale motivation pour effectuer des transactions de seconde main. La volonté croissante d'acquérir des biens qui ne sont pas neufs et d'acheter plutôt des biens de seconde main constitue une autre tendance qui stimule l'économie de seconde main à long terme. Le rapport de Kijiji* indique que l'indice d'acquisitions, en croissance, est devenu pratiquement égal à l'indice de délaissement. L'achat et la vente de biens de seconde-main sont devenus une partie importante, et bien acceptée, des activités économiques de nombreux Canadiens.

Pour ces modèles d'affaires, les difficultés sont surtout rencontrées au niveau de la fabrication de la valeur : les gisements de produits se doivent d'être de qualité pour permettre une revente, or ce n'est toujours pas le cas. Les approvisionnements sur les marchés du réemploi et de la réutilisation sont limités car indexés aux volumes de produits en circulation sur le marché du neuf. Par ailleurs, les activités de réemploi et de réutilisation sont fortement impactées par les charges de personnel et les charges locatives, ce qui limite les profits qui peuvent être réalisés. De plus, la réalisation de volumes de revenus substantiels dépend de l'atteinte d'une masse critique de donneurs/vendeurs et acheteurs ce qui, parfois, est difficilement réalisable. Plusieurs études* affirment que ces modèles se répandront considérablement dans les années à venir, car ils permettent aux individus de conserver le même niveau de consommation à budget réduit. Malgré les difficultés présentées, on peut donc envisager une pérennité future de ces modèles d'affaires, même si la viabilité de court terme et l'autosuffisance économique des structures déployant ces modèles n'est pas garantie aujourd'hui.

Bien qu'indispensables, les entreprises d'économie sociale en réemploi à travers le Québec peinent à se sortir la tête de l'eau. Le Centre de Récupération Ré-Utililes présent dans de nombreux réseaux de Ressourcerie et de Matériauthèque a vu plusieurs entreprises similaires fermées définitivement en 2022.

Il faut donc se mobiliser pour en assurer la pérennité d'une industrie qui bénéficie autant au niveau de la vitalité économique, que de l'environnement et de la dimension sociale des communautés.

- Rapport Kijiji 2019 - Des valeurs en évolution au sein de l'économie canadienne. https://www.kijiji.ca/carrefourkijiji/app/uploads/2019/10/Kijiji-Index-Report-2019_FR_final_pages-1-1_compressed.pdf
- Rapport de l'ORDECO (Ordre Régional des Déchets et de l'Économie Circulaire en Occitanie) - <http://www.ordeco.org/files/ECONOMIE-CIRCULAIRE/Quelles-viabilites-pour-les-modeles-d-affaires-de-l-economie-circulaire-V-Web-.pdf>

PRÉAMBULE

COACHING

Bien qu'implanté depuis de nombreuses années dans la communauté et précurseur au niveau des modèles de gestion des matières résiduelles durables, aujourd'hui le Centre de Récupération Ré-Utiles doit réitérer sa pertinence et optimiser son modèle d'affaires pour assurer la pérennité de l'organisme.

Afin de guider le Centre de Récupération Ré-Utiles dans sa réflexion, l'organisme participe au programme La Vague, un incubateur aux Îles de la Madeleine. Accompagné d'une équipe de coach et d'experts, l'objectif est d'identifier le modèle optimal qui répond à la fois aux besoins de la communauté tout en assurant la pérennité de l'organisme.

Dans le cadre de la réflexion, en plus d'effectuer une vigie des meilleures pratiques de l'industrie, une série d'entrevues sera déployée avec les différentes parties prenantes ainsi que des sondages auprès des usagers et citoyens des îles.

Cette démarche a permis d'identifier des modèles d'affaires à explorer en fonction de l'état d'esprit des parties prenantes dans le contexte madelinien.

L'étude de structuration et de performance de l'entreprise inclue :

- une refonte du modèle d'affaires
- un déménagement
- une réorganisation des activités
- une étude des besoins des partenaires et de la population
- un benchmark comparatif des organismes comparables au Québec.

MISE EN OEUVRE EN 2022

Le résultat de l'étude, comprenant les actions à mettre en place, a été communiqué en novembre 2022 et va surtout être mis en œuvre en 2023. Cependant, certaines actions ont pu être mises en œuvre, durant 2022, avant la fin de l'étude, car elles ont été identifiées comme primordiales.

Aménagement d'un lieu commun et vente du bâtiment à Cap-aux-Meules

Le 12 juin 2023, la direction et le conseil d'administration ont pris la décision de fermer ses deux boutiques afin de pouvoir procéder à la relocalisation des activités de la Ressourcerie dans le bâtiment de la Matériauthèque.

Le déménagement et le réaménagement ont été effectué par l'équipe réduite de l'organisme. La réouverture de la boutique et du Dépôt a eu lieu le 6 août après deux mois de travaux.

La centralisation des activités dans un seul lieu a permis de :

- Concentrer les efforts de l'équipe à un seul endroit
- Réduire les coûts liés aux bâtiments et à la main-d'œuvre (électricité, entretien, salaire)
- Optimiser les opérations : moins de manipulations des objets
- Optimiser le flux des opérations (diagramme spaghetti indiquant des circulations à plusieurs endroits...)
- Simplifier Ré-Utiles aux yeux de la population : 1 marque au lieu de 2 marques (Ressourcerie et Matériauthèque)
- Créer un lieu vivant en favorisant les interactions sociales et les échanges entre les clients de la Ressourcerie et ceux de la Matériauthèque.
- Offrir un organisme accessible par la présence de 5 jours sur 7 de notre équipe dans les locaux
- Sensibiliser au tri et au réemploi : création d'un espace d'accueil et d'accompagnement des citoyens dans leurs dépôts d'articles réutilisables réalisés par un agent en sensibilisation
- Augmenter la présence de bénévoles : par une présence accrue de l'équipe et l'espace disponible, les citoyens se sentent à l'aise de venir spontanément donner du temps.



MISER SUR LE BÉNÉVOLAT

Le bénévolat diminue le coût de certaines opérations chronophages, telles que le placement d'objets ou le tri. En déléguant ces opérations, Ré-Utiles peut optimiser ses ressources humaines en concentrant ses forces sur des opérations plus intéressantes pour la communauté.

Les bénévoles deviennent des ambassadeurs de l'organisme dans la communauté et vont permettre de diffuser plus efficacement les messages de sensibilisation telles que les bonnes pratiques de réemploi. Une stratégie de diffusion douce, qui utilise le réseautage et l'expérience de proches, et ainsi favorise la mission environnementale de Ré-Utiles.

Le bénévolat procure un sentiment de satisfaction personnelle tout en contribuant au bien-être des autres. Il permet de renforcer la confiance en ses compétences, qu'elles soient professionnelles, sociales ou techniques dans la mesure où elles sont mises à profit, encouragées et soutenues. Le bénévolat est un véhicule de connexions sociales. Il fait naître de nouvelles amitiés et renforce le sentiment d'appartenance à la communauté.

Le bénévolat offre l'opportunité de diversifier et/ou d'augmenter les services offerts à la communauté. Par exemple : permettre d'allonger les heures d'ouverture du dépôt puisque du temps a été dégagé en éliminant le placement d'objets par les employés ; ou bien développer un nouveau service tel que l'Atelier collectif géré exclusivement par des bénévoles.

Le bénévolat incite les individus à travailler ensemble pour atteindre des objectifs communs. Leur contribution précieuse, temps, compétences et énergie, augmente les ressources disponibles pour répondre aux besoins locaux.

Mettre l'accent sur le bénévolat c'est non seulement une stratégie bénéfique pour l'organisme, mais également pour la personne elle-même et la communauté plus largement.



268.5 HEURES DE BÉNÉVOLAT ENTRE OCTOBRE ET DÉCEMBRE 2022

PROJET PILOTE - CENTRE DE TRI DES MATIÈRES DE RÉEMPLOI (Dépôt)

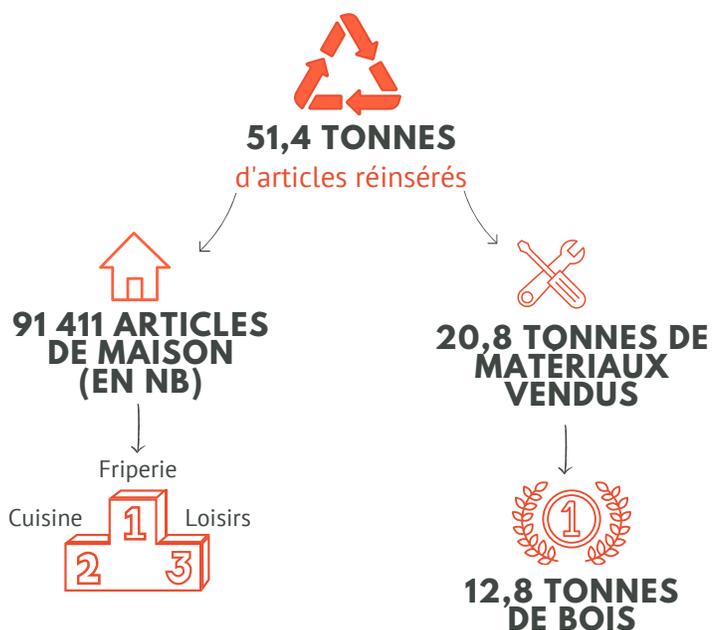
Le Centre de tri des matières de réemploi consiste en un lieu d'accueil et d'auto-triage des dépôts des usagers. Il est prévu que dans le futur le Centre dispose d'un espace de test et de reconditionnement des articles pour optimiser leur potentiel de réemploi. L'utilisateur qui se présente au Centre doit trier les articles de maison et les matériaux par catégorie. Le projet pilote a déjà démontré que la mise en place de l'auto-triage est un gain de temps. Cette étape représentait un employé à temps plein dont le temps a pu être réaffecté à des missions de sensibilisation. Durant ce projet pilote, l'auto-triage par les usagers a permis la réduction en quantité et en temps des matières entreposées (en attente de tri) et l'augmentation de la qualité de l'état des objets reçus. La création de liens avec les usagers s'ensuit également de ce projet pilote. Le temps passé avec l'utilisateur lors du dépôt entraîne des discussions, la réponse à des interrogations, un partage d'informations intéressant.



	AVANT	APRÈS
Temps moyen d'entreposage	3 semaines	3 jours
Temps de classement des objets par catégorie	40h par semaine	0h par semaine
Bénévolat	3 bénévoles régulières	9 bénévoles régulières
Quantité de déchets générée	3/4 à jeter	1/5 à jeter
Qualité du service	Pas d'échange avec le client	5min d'échange
Qualité de la mission	Tâche de classement, tri et déchet	Tâche stratégique de sensibilisation

STATISTIQUES

Les statistiques en 2022 :



164 JOURS D'OUVERTURE
d'un lieu social et communautaire aux Îles



13 343 TRANSACTIONS

- ce sont des personnes
- 13000 personnes aux Îles
- un organisme central dans la communauté



72.6 TONNES
d'articles réceptionnés

dont 31 dépôts provenant d'entreprises
Poids 6,7 tonnes



1061 PERSONNES AU DÉPÔT

- pour un alternative économique et écologique
- pour échanger et recevoir des conseils
- représente 10% de la population des Îles



9 BÉNÉVOLES
qui reviennent chaque semaine



642 HEURES DE TRAVAIL DE BÉNÉVOLES



2 CONTRATS EN INSERTION



1 PLATEAU DE TRAVAIL HEBDOMADAIRE + 1 PONCTUEL

PLAN D'ACTION 2023



DÉVELOPPER NOTRE CAPITAL DE MARQUE



STABILISER LA SANTÉ FINANCIÈRE



DÉVELOPPER UN ATELIER COLLECTIF



PRÉCISER L'OFFRE ET LA VALEUR D'IMPACT
ENVIRONNEMENTALE ET SOCIALE



APPROFONDIR L'INCLUSION SOCIALE

PLAN D'ACTION 2023

DÉVELOPPER NOTRE CAPITAL DE MARQUE

- Offrir un environnement inclusif qui accueille différentes réalités sociales. (bénévolat, emploi en insertion, plateaux de travail)
- Offrir un espace où les membres de la communauté peuvent se rencontrer, interagir et travailler ensemble, l'organisme favorise le sentiment d'appartenance et renforce le tissu social local.
- Accentuer la synergie entre les organismes de l'écosystème et ainsi accroître la cohérence des messages et actions
- Favoriser le sentiment d'appartenance et renforcer le tissu social grâce au développement du bénévolat, au concept de l'Atelier collectif qui sera autogéré ou à l'accueil dans nos locaux de résidences d'artistes.
- Valoriser le statut de membership en créant une expérience de valeur qui incite les membres à rester engagés et fidèles à l'organisation.

STABILISER LA SANTÉ FINANCIÈRE

- Développer des partenariats philanthropiques corporatifs et des partenaires donateurs commerciaux
- Optimiser les revenus liés aux subventions
- Augmenter les revenus liés à l'autofinancement (augmenter volume de vente, se concentrer sur les filières plus rentables, revoir la structure de prix, etc.)

DÉVELOPPER UN ATELIER COLLECTIF

- Gérer par les membres et pour les membres cet atelier offrira un espace de travail, l'accès à des outils et la transmission de savoir-faire pour l'apprentissage de connaissances manuelles pratiques du quotidien
- Empowerment : En encourageant la participation active des membres de la communauté dans des activités telles que la réutilisation, la réparation et la transformation d'objets, Ré-Utîles promeut l'autonomisation et le développement des compétences. Les individus peuvent acquérir de nouvelles compétences pratiques tout en se sentant utiles et valorisés.
- Renforcer des liens intergénérationnels en rassemblant des personnes de différents âges et horizons, favorisant ainsi les interactions intergénérationnelles et le partage de connaissances. Les échanges entre les générations contribuent à promouvoir le respect mutuel, la compréhension et l'appréciation des différentes perspectives. (valeurs également transmises par le bénévolat).
- Par le biais d'ateliers, de formations et d'événements communautaires, Ré-Utîles sensibilise la population aux enjeux environnementaux et sociaux tout en leur offrant des solutions concrètes et accessibles pour agir. Cela contribue à une meilleure compréhension des défis auxquels la communauté est confrontée et encourage l'adoption de comportements plus durables.

PLAN D'ACTION 2023

PRÉCISER L'OFFRE ET LA VALEUR D'IMPACT ENVIRONNEMENTALE ET SOCIALE

- Simplifier l'architecture de marque et clarifier l'étendue du rôle de Ré-Utiles, "un espace de réemploi"
- Cristalliser le statut d'organisme sociale et solidaire en réemploi afin de valoriser l'impact social, économique et environnemental.
- Concrétiser les impacts du réemploi et de l'inclusion sociale en développant des partenariats avec des organismes

APPROFONDIR L'INCLUSION SOCIALE

- Créer un Atelier collectif, développer le bénévolat et offrir des emplois en insertion pour réduire l'isolement : en fournissant un lieu de rassemblement et d'activités, Ré-Utiles contribue à réduire l'isolement social, en particulier pour les personnes âgées ou celles qui vivent dans des situations de marginalisation sociale. Cela peut améliorer le bien-être mental et émotionnel des membres de la communauté.
- Création d'emplois et développement économique local : En offrant des opportunités d'emploi et de bénévolat, Ré-Utiles participe au développement économique local en fournissant des sources de revenus et en renforçant le marché du travail dans la région. De plus, en favorisant le réemploi et la consommation locale, l'organisme stimule l'économie circulaire, réduit la dépendance aux biens neufs et rend accessible des biens pour des ménages précaires.

Quelques actions ont déjà été mises en place depuis le début de l'année.